

Персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Федерального Закона «О персональных данных», постановления Правительства РФ N 687, 781 и др., закона по миграционному учету, обеспечения сохранности имущества отеля и предоставления услуг отеля; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции отеля, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и не санкционированного доступа. Отель несет ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с данными кредитной карты гостя и использует их исключительно в целях гарантии бронирования номера в отеле. В случае если кредитная карта гостя не может быть использована, отель предоставляет гостю возможность гарантии бронирования в альтернативной форме. Если гость не согласен с данным положением, он может отказаться от размещения в отеле по предварительному согласию сторон. В случае выбора сторонами в пользу получения информации о кредитной карте, отель обязуется: обеспечить безопасное хранение данных о держателе карты; поддерживать безопасность всех рабочих систем и приложений; ограничить доступ к данным держателя карты служебной необходимостью. При передаче гостем отелю сведений кредитной карты (номер, имя владельца, срок действия) отель обязуется однократно использовать, не передавать третьим лицам и не сохранять CVC-код кредитной карты.

Использование сайта отеля, бронирование номера и рассылка новостей

Вы можете использовать наш сайт без указания каких-либо сведений о Вашей личности, т.е. возможен анонимный просмотр предложений отеля. Вы можете получать информацию о ценах, описание нашего отеля и его услуг, просматривать наши специальные предложения. Для успешного бронирования номера на определенные даты от Вас потребуются контактные данные, позволяющие отелю выслать вам в ответ подтверждение, и далее уже вам – воспользоваться услугами отеля. Отель не сохраняет и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

В случае бронирования номера сохраняются следующие сведения: имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда, а также "дополнительная информация для отеля" (если она Вами введена). Кроме того, при бронировании с использованием кредитной карты сохраняется ее номер, имя владельца и срок действия. Также регистрируется момент бронирования и IP-адрес, с которого было выполнено бронирование.

В целях предоставления гостиничной услуги ваши данные используются для однозначной однократной идентификации Вашего бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения вашего бронирования, возможно получение вами всех изменений Ваших бронирований или Ваших данных. В момент заезда в отель Вы заключаете соглашение на использование ваших личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из отеля и при вашем согласии Вы сможете получать и использовать к вашей выгоде специальные предложения отеля. Отель будет использовать только Ваш адрес электронной почты и информировать только о собственных предложениях. При отказе от рассылки адрес Вашей электронной почты будет удален из списка получателей. В любой момент данные действия со стороны отеля будут остановлены на основании полученного от вас письменного заявления с просьбой прекратить обработку ваших персональных данных с даты получения вашего заявления отелем.

Обработка данных при посещении веб-страниц

Файлы cookie

На веб-страницах Отеля используются так называемые "cookie" - небольшие текстовые

файлы, сохраняемые на Вашем компьютере, в которых записываются данные, помогающие "узнавать" Вас при последующих посещениях. Они записываются при входе, чтобы удостоверять подлинность пользователя во время его активного сеанса. Вы в любое время можете самостоятельно удалять файлы cookie с Вашего компьютера, равно как и посещать веб-страницы, отключив cookie.

Плагины

На веб-страницах Отеля размещаются различные расширения (плагины, элементы содержания других веб-сайтов). При обращении к веб-страницам автоматически устанавливается соединение с соответствующим сайтом, при этом сайт получает данные о пользователе, напр., доменное имя, дату доступа, код HTTP-ответа, запрашивающий веб-сайт, объемы данных, а также IP-адреса или их части. Доступ к персональным данным не осуществляется.

Платежи через сайт отеля по картам VISA или Master.

При бронировании нашего отеля и для гарантии вашего номера Вы сможете пользоваться одним из сервисов МИН - банка и платить нам за услуги отеля картами Visa или Master. По вопросам проведения платежей обращайтесь в Федеральный call-центр ПАО «МИНБАНК» по тел. 8-800-100-74-74.

Во всех случаях Отель обеспечивает только соединение с соответствующим сайтом. Узнать о том, с какой целью и в каком объеме сайт собирает и использует данные, а также потребовать соблюдения прав на защиту конфиденциальности можно на соответствующем сайте.

Передача данных третьим лицам

Отель не сохраняет, не продает и не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законом РФ.

Ваше право на получение сведений

В соответствии с законом о защите персональной информации Вам предоставляется право на получение сведений о Ваших сохраненных данных, а также, при необходимости, право на корректировку, блокирование или удаление этих данных. Свои вопросы, жалобы и заявления относительно сбора, обработки или использования персональных данных направляйте, пожалуйста, по адресу: 191186, Санкт-Петербург, наб. кан. Грибоедова, 35, Отель «Грифон» с указанием ваших паспортных данных. В процессе рассмотрения Вашего персонального письменного обращения Отель гарантирует обеспечение конфиденциальности предоставленных вами сведений.